

## ► Estado das reclamações pode ser consultado on-line

Entrou em funcionamento a RTIC-Rede Telemática de Informação Comum – um instrumento que permitirá aos consumidores acederem, através da internet (**rtic.consumidor.pt**), à informação sobre o estado em que se encontram as queixas efectuadas no Livro de Reclamações.

Os consumidores interessados em aceder à informação sobre o estado da sua reclamação deverão desde logo ter o cuidado de preencher correctamente todos os campos da folha do Livro de Reclamações, em especial o referente ao nº de bilhete de identidade/passaporte, uma vez que este dado, juntamente com o número da reclamação, é que irá permitir o acesso à informação na área reservada do site (**rtic.consumidor.pt**).

## ► Parlamento quer que Governo faça plano de saneamento da Casa do Douro

A Assembleia da República quer que o Governo realize, em acordo com a Casa do Douro, um plano de saneamento financeiro que permita àquela associação de produtores otimizar os recursos existentes e gerar as receitas necessárias para sustentar os seus compromissos e competências.

Numa altura em que o Estado reclama uma dívida de mais de 100 milhões de euros à Casa do Douro, tendo já solicitado, através do Ministério das Finanças, ao Instituto dos Vinhos do Douro e Porto (IVDP) a avaliação das existências de vinhos, com vista à recuperação dos créditos, o Parlamento recomenda ao Governo que tome a iniciativa de realizar um plano de saneamento financeiro.

## ► Linha telefónica “Conversa Amiga”

A Fundação INATEL está a desenvolver o projecto “Conversa Amiga”, um serviço de atendimento telefónico criado para apoiar os cidadãos de todas as idades, e que tem como principal objectivo prestar assistência, apoio e informação a todas as pessoas que necessitem de ajuda, através de um processo de escuta e de partilha. A linha telefónica está a funcionar desde o início do mês, todos os dias das 15h00 às 22h00.

## ► Desempregados vão ter até 6 meses de subsídio para procurar emprego

Os desempregados que quiserem procurar trabalho noutro país da União Europeia (UE) vão poder manter o subsídio de desemprego durante três a seis meses. A medida, que alarga o regime actual, consta de um regulamento europeu já aprovado e que deverá entrar em vigor em Março do próximo ano.

O objectivo é estimular a mobilidade numa altura em que se prevê que no próximo ano o desemprego possa atingir 26 milhões de pessoas na UE, contra os 16 milhões registados no ano passado. Assim, a partir de Março, serão os serviços nacionais a decidir quem terá direito a um período mais alargado.

## ► Pipocas podem ajudar a evitar cancro

Um estudo apresentado por cientistas da Universidade de Scranton, na Pensilvânia, defende que as pipocas e os cereais contêm “quantidades surpreendentes” de antioxidantes conhecidos como polifenóis, substâncias que têm potencial de diminuir o risco de cancro e doenças cardíacas.

Os polifenóis são a principal razão pela qual frutas e legumes - e alimentos como chocolate, vinho, café e chá - se tornaram conhecidos pelo seu potencial para diminuir o risco de doenças.

Até agora, acreditava-se que esses cereais eram alimentos saudáveis e ajudavam a combater o cancro e doenças cardíacas por causa do seu alto teor de fibra, mas segundo os autores do estudo, ninguém havia comprovado a alta presença de polifenóis.